



Эффективные коммуникации

**Портфолио
программы
тренинга**

**Тренинг «Эффективные коммуникации».
Достигайте целей осознанно, с помощью
коллег и друзей**

Кому будет интересна?

Руководителям

Тем, кто работает в команде и взаимодействует с людьми для решения бизнес-задач

Тем, кто хочет просто и ясно доносить информацию

Содержание программы

Представлена базовая программа
По согласованию с Заказчиком могут
быть внесены изменения



Правила эффективной коммуникации



Внутренние и внешние коммуникации



Вертикальное и горизонтальное взаимодействие в структуре предприятия



Обратная связь



Работа с возражениями



Этикет делового общения



Деловой стиль



Создание и развитие деловых связей

Тренеры

Элеонора Усманова

Сертифицированный бизнес-тренер, коуч, игротехник. Эксперт по организации обучения, развитию и оценке персонала. Мастер визуализации.

Консультант по построению, внедрению и развитию производственной системы и ее инструментов.
Консультант по формированию и трансформации корпоративной культуры, корпоративных ценностей и вовлеченности персонала.

Обучение по теме:

«Уральская Школа Тренинга», «Публичные коммуникации», 2016

«Высшая экономическая школа», Эффективные внутренние и внешние коммуникации, 2016

«Уральская Школа Тренинга», «Искусство убеждать. Бизнес-презентация: секрет успешного выступления», 2017

Опыт по теме:

2016-2019 – корпоративные тренинги в АО «Газпромнефть-Терминал»

2006-2015 – корпоративные конференции в ООО «Газпром трансгаз Екатеринбург»

Тренеры

Алена Непогодина

Сертифицированный бизнес-тренер, коуч, игротехник. Эксперт-методолог. Разработчик бизнес-симуляций и бизнес-квестов.

Консультант по запуску, стандартизации и развитию команд и подразделений. Консультант по постановке системы обучения, развития и оценки персонала.

Организатор корпоративных конкурсов, конференций, стратегических сессий и других мероприятий.

Победитель конкурса «Тренер года 2016» ПАО «Газпром нефть».

Обучение по теме:

«Высшая экономическая школа», «Эффективные переговоры», 2012

«Уральская Школа Тренинга», «Убеждающая презентация», 2013

«Институт Коучинга», «Эффективное взаимодействие Т&D служб и бизнес-заказчика», 2016

«Уральская Школа Тренинга», «Публичные коммуникации», 2016

«Высшая экономическая школа», «Эффективные внутренние и внешние коммуникации», 2016

«Уральская Школа Тренинга», «Искусство убеждать. Бизнес презентация: секреты успешного выступления», 2017

Опыт по теме:

2016-2019 – корпоративные тренинги в АО «Газпромнефть-Терминал»

2012-2013 – корпоративные тренинги в ОАО «Газпромнефть-Урал»